

 mimoza counseling
心の健康相談 / カウンセリング (対面・電話・Web)
業界初の試み **の販売開始**

「心理カウンセリング・サービス(注1)」を、当社独自商品ラインナップ mimoza(ミモザ)シリーズに統合

企業のメンタルヘルスケア対策の総合的なソリューションサービスを提供する株式会社損保ジャパン・ヘルスケアサービス(東京都新宿区、社長:小澤正彦、以下「SJHS」)は、2007年4月の創業以来、ヘルシーカンパニー創造への貢献を使命として、企業経営者や人事労務部門を対象に、独自商品ラインナップである「mimoza シリーズ」を提供してまいりました。

今般、約100社を超えるお取引企業からのご要望を踏まえ、これまで独立した単独のサービスとしてご提供してきた「(心理)カウンセリング・サービス」を、当社の独自サービス・ラインナップである、mimoza シリーズに統合し、当社サービス提供の顔である「OMC(注2)・MO(注3)」を通じて、「mimoza standard(ミモザ スタンダード)(注4)」をはじめ、全ラインナップを、有機的に連動させてご提供いたします。

このたび、「mimoza counseling(ミモザ カウンセリング)」の販売開始により、当社の使命であるヘルシーカンパニー創造への貢献に向けて目指してまいりました企業のメンタルヘルス対策の総合的なソリューション提供が可能となり、mimoza シリーズのラインナップが完成いたします。

- | | | |
|----------|---------------|--------|
| 1. 販売開始日 | 2009年7月15日(水) | 既存のお客様 |
| | 2009年8月3日(月) | 新規のお客様 |

2. 開発の背景

当社は、「mimoza standard」によりお取引企業のメンタルヘルス分野の産業保健活動を経営者、人事労務部門、上司、産業医等の産業保健スタッフと一体となって提供してきました。

これまで企業の安全配慮義務の履行を目的に従業員の健康対策を推進する産業保健活動と、職場のストレスに起因する心の悩みやメンタルヘルス不調者に対する相談・助言を提供する心理カウンセリングサービスとの間では、対象となる従業員を中心に協力し合う活動がなされていない実態があり、企業が抱える未解決の問題となっています。

この問題解決の一環として、より効果的、効率的な企業のメンタルヘルス対策とすべく、個人情報保護に配慮しつつ、OMCが主体となり心理カウンセラーとの間で適切に必要な情報の共有を図り、これまでと変わらないコストでより効果が高まる仕組みとして本サービスを開発しました。

3. 新商品の特徴

(1) カウンセリングサービスを単独でご契約いただく場合と同一料金で導入いただけます。

※「mimoza counseling」のご利用には「mimoza standard」のご契約が必要となります。

(2) OMC とカウンセラーが協力し合う仕組みができることで、メンタルヘルス不調者の早期発見・早期対応の推進はもとよりOMCの活動範囲が拡大することで、より効果的、効率的な職場のストレス環境の改善への取り組みが強化され、カウンセリング効果の向上、生産性・業績向上効果も見込まれます。

※OMC とカウンセラーとの情報共有は、ご本人の同意を得て行ないます。

(3) カウンセリングの利用率が向上し、費用対効果の向上が見込まれます。

※一般的にカウンセリングサービスの利用率は1%前後と言われています。OMC とカウンセラーの適切な連携によりカウンセリングサービスの利用率向上、サービスの費用対効果の向上が見込まれます。

(注1)「心理カウンセリング」

心理的な問題や悩みに対して、専門家であるカウンセラーからアドバイスを受けることを指します。心理療法とは、心の問題や悩みの解決を目的として薬物は用いない療法を指します。

(注2)「OMC」産業保健メンタルヘルスコーディネーター(occupational mental health coordinator)

保健師、看護師、臨床心理士、精神保健福祉士等の専門資格保有者で、産業保健分野に豊富な経験を有するSJHSのメンタルヘルス支援専門スタッフ。

(注3)「MO」メディカルオフィサー(medical officer)

精神科領域専門である産業医経験を有する医師。

(注4)「mimoza standard(ミモザ スタンダード)」(2007年度よりサービス提供)

メンタルヘルス不調者の早期発見・早期対応から職場復帰支援までを包括的にサポートするサービス。

- ・ 人事労務担当者、主治医、管理職と連携を図り、メンタルヘルス不調者への個別支援を行います。
- ・ 企業のメンタルヘルス対策における産業保健体制の構築を支援します。

別紙 : mimoza(ミモザ)シリーズ ラインナップ

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社損保ジャパン・ヘルスケアサービス

カスタマーサービス部 小林 直樹(TEL:03-3349-9205)

業務部 関口 康博(TEL:03-3349-4932)

以上

【会社概要】

社名: 株式会社損保ジャパン・ヘルスケアサービス

設立: 2007年4月2日

出資額: 4億円(資本金3億円、資本準備金1億円) (株式会社損害保険ジャパン 100%出資)

所在地: 東京都新宿区西新宿 1-26-2 新宿野村ビル 10F

電話番号: 03-3349-4923

代表取締役: 小澤 正彦

事業内容: メンタルヘルス対策プログラムおよびメンタルヘルスケアの各種支援ツールの研究・開発

企業のメンタルヘルス対策に関する産業保健体制の支援

企業のメンタルヘルス対策に関連した制度構築等に対するコンサルティング業務

1次予防に重点をおいたメンタルヘルス対策の導入パッケージ「mimoza seed」、発症者の早期発見・早期対応から職場復帰支援までをトータルにサポートする2次・3次予防※1サービス「mimoza standard」、どの組織でも今や必須のメンタルヘルス研修「mimoza training」をご用意しています。また、「mimoza standard」における2次・3次予防の効果を高める「mimoza counseling」を新たなラインナップとして加えました。

mimoza seed
メンタルヘルス対策導入パッケージ

- メンタル施策診断（事前無料実施可）
- 個人向けストレスチェックとアドバイス・レポート
- 心の健康相談・簡易カウンセリング
- 組織診断
- 人事担当者労務担当者相談サービス
- 高ストレス職場の改善アクション立案ワークショップ



mimoza STANDARD & COME-BACK SUPPORT
基本+事例対応プログラム & 職場復帰支援プログラム


- メンタルヘルス対策に関わる産業保健体制の構築支援**
 - メンタルヘルスケアにおける産業保健体制の構築に向け、貴社の人事担当者労務担当者・産業保健スタッフが有機的に機能するよう、サポート・助言します。
- メンタルヘルス不調者の個別支援**
 - 人事担当者労務担当者、主治医、管理職と連携を図りながら、従業員への個別支援を行います。
- 提携医療機関のご紹介**
 - 医療対応が必要な場合には、弊社が提携する信頼のおける精神科、心療内科医療機関をご紹介します。

mimoza counseling

mimoza standardとカウンセリングサービスの連携

- mimoza standardのサービス提供者であるOMC※2とカウンセラーとの適切な情報共有によりメンタルヘルス不調者の早期発見、早期対応を目指した我が国初のサービスです



Plus 

mimoza training
メンタルヘルスケア研修企画・運営・実施

- ラインケア研修、セルフケア研修
- セクハラ／パワハラ研修

※1 1次予防とは心の健康増進（メンタルヘルス不全の発症予防）、2次予防とはメンタルヘルス不調者（メンタルヘルス不全発症者）の早期発見・早期対応、3次予防とはメンタルヘルス不調者（メンタルヘルス不全発症者）の重症化予防・職場復帰支援をさします。

※2 OMC: 産業保健メンタルヘルスコーディネーター（occupational mental health coordinator）保健師、看護師、臨床心理士、精神保健福祉士等の専門資格保有者で、産業保健分野に豊富な経験を有する弊社のメンタルヘルス支援専門スタッフ